ARTIGIANSERVIZI
SERVIZI ALLE IMPRESE

La POLITICA della QUALITÀ

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. credendo nell'importanza di un sistema di gestione basato sulla qualità, sta portando avanti ormai da ben dodici anni un percorso basato sullo standard ISO 9001 adottando come principio guida il miglioramento continuo delle attività di programmazione e gestione aziendale.
ARTIGIANSERVIZI S.r.l. viene costituita a Foligno nel 1994 su iniziativa della Confartigianato Imprese Foligno, oggi socio unico.
La società ha lo scopo di fornire alle imprese servizi e assistenza nell'area fiscale e paghe, credito e consulenza in ambito delle leggi di incentivazione finanziaria, ambiente e sicurezza e attività formativa nonché servizi di consulenza per le implementazioni dei sistemi di qualità e di gestione aziendale.
Artigianservizi srl collabora con aziende (Ecosì servizi srl) di emanazione Confartigianato per dare ai propri clienti ulteriori servizi soprattutto nell'ambito degli adempimenti in materia di ambiente e sicurezza, inoltre grazie alla sinergia con partner qualificati si cerca di raggiungere l'obiettivo di incrementare il proprio pacchetto clienti.
La competenza, la valorizzazione delle risorse interne, l'integrazione di più figure professionali, la soddisfazione del Cliente ed una spiccata attitudine alla risoluzione dei problemi costituiscono i punti chiave nella politica della ARTIGIANSERVIZI S.r.l. per il conseguimento dei propri obbiettivi aziendali.
La scelta di proporsi ad imprese pubbliche e private come fornitore di servizi e come società orientata ad attività di ricerca, progettazione e consulenza aziendale, ha portato fin da subito a suddividere l'organizzazione in vari servizi:

- Area formativa
- Area contabilità e paghe aziende retail
- Area contabilità aziende corporate
- Area segreteria imprese
- Patronato Inapa
- Internazionalizzazione
- Impresa 4.0
- Energia mobilità e Car Sharing

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. pone al centro del suo operato valori quali:
L'ETICA, LA PROFESSIONALITÀ, LA COLLABORAZIONE, I BUONI RAPPORTI CON LE PARTI INTERESSATE E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.
Tale politica ha come obiettivo quello di fornire servizi di qualità orientati fortemente alla risoluzione dei problemi espressi dai Clienti e dai continui mutamenti del quadro legislativo sia in campo fiscale, formativo che di sicurezza, con lo scopo finale volto al miglioramento continuo delle performance aziendali.
La nostra **Politica d'Impresa** si traduce nei seguenti impegni:

VERSO I CLIENTI

- Attenzione focalizzata sulle attese del Cliente e sugli obbiettivi aziendali, per tale ragione sono stati implementati nuovi servizi quali: consulenza per l'energia aderendo al consorzio CENPI, mobilità e car sharin, sportello CAAF sempre aperto, Impresa 4.0 per accompagnare le imprese nel processo di digitalizzazione.
- Raggiungimento e mantenimento della qualità dei nostri servizi in risposta alle esigenze dichiarate ed implicite del Cliente, con una forte motivazione alla risoluzione dei problemi.
- Miglioramento continuo dell'organizzazione interna con lo scopo di ottimizzare il livello d'efficacia ed efficienza di tutti i processi aziendali.
- Dimostrazione continua ai Clienti delle capacità tecniche e organizzative della ARTIGIANSERVIZI S.r.l..
- Instaurare e mantenere con i Clienti rapporti di collaborazione durevoli, dedicando un operatore apposito per ogni servizio offerto.

VERSO I DIPENDENTI

- Formare ed addestrare adeguatamente i nostri dipendenti mediante una formazione continua in linea con l'evoluzione dei servizi offerti e con il mercato di riferimento.
- Esigere un elevato livello di qualità nell'esecuzione dei servizi e una forte volontà alla risoluzione dei problemi, con l'obiettivo finale di servire al meglio i nostri Clienti.
- Offrire un ambiente di lavoro dinamico, avvincente e confortevole dove si incoraggiano le idee innovative e la competizione.
- Introduzione alla politica incentivante il Welfare.

VERSO I PARTNER

- Collaborare con partner qualificati ed affidabili al fine di stabilire relazioni durature nel tempo.
- Migliorare la capacità di riflettere verso i Clienti anche l'immagine dei nostri Partner (CENPI, Confartigianato imprese Cesena, Consauto, Ime Group, Confartigianato Vicenza, Patronato INAPA)
- Creare una rete di sinergie per competere nel mercato globale grazie al sistema Valore di Confartigianato per offrire ai clienti servizi innovativi e competitivi.

Per sviluppare ed attuare gli obiettivi di cui sopra e per assicurare che questa politica sia capita, condivisa, mantenuta e migliorata a tutti i livelli nella nostra azienda, la Direzione ha pubblicato la Politica della qualità nel proprio sito internet rendendo partecipi tutti sia clienti che operatori Artigianservizi.
La Direzione s'impegna a garantire adeguate risorse umane, finanziarie, strutturali e tecnologiche per l'attuazione e il mantenimento del sistema qualità e per il raggiungimento degli obiettivi pianificati.

Foligno, 06 Dicembre 2018

La Direzione Generale
Gianluca Tribolini

C:\...\PQ Artigianservizi Srl